

Kapsalon Figaro di oggi, Eburonenweg 52, te Maastricht, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 14631342 hanteert de voorwaarden zoals hieronder omschreven.

Artikel 1. Toepasselijkheid van deze Voorwaarden

Deze voorwaarden gelden voor alle overeenkomsten van verkoop en koop, inclusief eventuele specificaties, waarbij partijen (hierna te noemen: "Verkoper" en "Koper") deze "Verkoopvoorwaarden" uitdrukkelijk of stilzwijgend van toepassing hebben verklaard. Zij zijn eveneens van toepassing indien in een koop- of verkoopbevestiging naar deze voorwaarden wordt verwezen en de Koper, door daar geen bezwaar tegen te maken, die toepassing heeft aanvaard.

Toepasselijkheid van eventuele (algemene) (inkoop) voorwaarden, onder welke benaming dan ook, van Koper worden door Verkoper uitdrukkelijk uitgesloten.

Mocht enige bepaling van deze voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, dan zullen de overige bepalingen volledig van kracht blijven en zal (zullen) de nietige of vernietigde bepaling(en) van deze voorwaarden worden vervangen door een geldige bepaling(en) waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling(en) in acht worden genomen.

In het geval een overeenkomst qua inhoud afwijkt van de inhoud van deze voorwaarden, prevaleert de inhoud van de overeenkomst.

Artikel 2. Overeenkomsten

De prijzen en prijsopgaven, voorkomend in prijscouranten en/of tussentijdse prijslijsten, in brieven of waarin ook, zijn steeds vrijblijvend. Dit geldt eveneens voor de door Verkoper aangenomen orders, tenzij daarbij de prijs schriftelijk is overeengekomen.

Alle mondeling en/of telefonisch opgegeven speciale prijzen en/of extra kortingen welke afwijken van de normale geldende prijzen en/of kortingen van Verkoper worden uitsluitend door Verkoper als bindend beschouwd indien dit door Verkoper schriftelijk is bevestigd. Indien in afwijking van deze voorwaarden bijzondere voorwaarden schriftelijk zijn overeengekomen, blijven op overige overeenkomsten en/of orders deze voorwaarden van toepassing, tenzij partijen anders overeenkomen en dit tevens schriftelijk wordt bevestigd door Verkoper.

Na het bestellen van de gewenste producten, dient er direct betaald te worden via de webshop en zal de Verkoper de bestelde producten binnen een week verzenden naar het opgegeven adres van de Koper. Of wanneer de Koper heeft aangegeven het bestelde product te komen afhalen zal dit ook binnen een week moeten plaatsvinden. De Koper zal contact opnemen met de Verkoper voor het juiste moment. Dit zal in ieder geval onder de openingstijden vallen.

Artikel 3. Prijzen en prijsverhoging

De in de prijslijsten genoteerde prijzen zijn, tenzij anders overeengekomen, verkoopprijzen voor de handel, exclusief transport, verpakking, verzekering, korting, etc.

Betalingen worden direct bij het bestellen van de producten voldaan. Tenzij er contact wordt opgenomen met de Verkoper voor het betalen in de salon.

Artikel 4. Leveringskosten

De Koper is verplicht de gekochte goederen af te nemen op het moment waarop deze hem worden bezorgd dan wel op het moment waarop deze volgens de overeenkomst aan hem ter beschikking worden gesteld. Indien de Koper de afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies, noodzakelijk voor de levering, zullen de

goederen worden opgeslagen voor rekening en risico van de Koper. De Koper zal in dat geval alle aanvullende kosten, waaronder in ieder geval opslagkosten, verschuldigd zijn. De Koper is verplicht de contractueel overeengekomen producten / hoeveelheden af te nemen, inclusief de eventueel in dit verband door Koper op voorraad genomen verpakkingsmaterialen.

Artikel 5. Levertijd

De levertijd van de bestelde producten is binnen een week, tenzij contact op is genomen met de koper voor de nog bestelde producten die op het moment van bestellen niet op voorraad zijn.

Een overeengekomen levertijd is geen fatale termijn, maar een indicatie, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij niet-tijdige aflevering dient de Koper Verkoper derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.

Verkoper zal er zoveel mogelijk naar streven de opgegeven levertijden na te komen en de Koper zal niet gerechtigd zijn op grond van verschillen in de opgegeven en de uiteindelijke levertijd zijn opdracht te ontbinden, behoudens met goedkeuring van Verkoper. Overschrijding van enige levertijd geeft Koper geen recht op schadevergoeding. Wanneer de Koper beslist voor 'Afhalen' wordt er contact opgenomen met de Verkoper voor de gewenste dag/tijd zodat het bestelde product klaar staat voor de Koper.

Artikel 6. Deelleveringen.

Het is Verkoper toegestaan verkochte goederen in gedeelten te leveren. Dit geldt niet indien een deellevering geen zelfstandige waarde heeft. Indien de goederen in gedeelten worden geleverd, is Verkoper bevoegd elk gedeelte afzonderlijk te factureren.

Indien de goederen in gedeelten worden geleverd, wordt voor de toepassing van deze voorwaarden onder levering mede een deellevering verstaan.

Artikel 7. Verpakking

Inclusief, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 8. Reclames en Garantie

Met inachtneming van het bepaalde in dit artikel garandeert Verkoper dat de door haar geleverde goederen voldoen aan de opgegeven specificaties, voldoen aan de vereisten die gelden voor het beoogde doel (menselijke consumptie), en kwaliteit gedurende de opgegeven houdbaarheid is gegarandeerd.

De Koper dient de gekochte goederen direct bij aflevering te (laten) onderzoeken. Hierbij dient de Koper na te gaan of het geleverde aan de overeenkomst beantwoordt, te weten: · of de juiste goederen zijn geleverd, · of de afgeleverde goederen wat betreft kwantiteit (bijvoorbeeld het aantal en de hoeveelheid) overeenstemmen met het overeengekomene, · of de afgeleverde goederen voldoen aan de overeengekomen kwaliteitseisen of, indien deze ontbreken, aan de eisen die gesteld mogen worden voor een normaal gebruik en/of handelsdoeleinden.

Worden zichtbare gebreken of tekorten geconstateerd, dan dient de Koper deze binnen 24 uur na aflevering schriftelijk aan Verkoper te melden. Niet-zichtbare gebreken dient de Koper binnen 48 uur na ontdekking, doch uiterlijk binnen 5 dagen na aflevering schriftelijk te melden aan Verkoper.

Tekorten en/of gebreken aan goederen die niet binnen deze termijn worden gemeld komen niet meer voor garantie in aanmerking. Overschrijding van de termijn doet tevens het recht van Koper op ontbinding van de overeenkomst vervallen.

Verkoper is gerechtigd een eigen onderzoek naar aard, omvang en oorzaak van de gestelde tekortkoming te doen, in welk geval Koper is gehouden daaraan alle medewerking te verlenen, bij gebreke waarvan Koper ter zake van de gestelde tekortkomingen geen aanspraken jegens Verkoper geldend kan maken.

Door Verkoper geleverde goederen, welke op enigerlei wijze door Koper of derden zijn verwerkt, gelden als goedgekeurd en geaccepteerd. Alle door Verkoper geleverde goederen dienen vervoerd en/of opgeslagen en/of in de winkel uitgesteld te worden volgens het door Verkoper aan Koper verstrekte advies ten aanzien van de opslagcondities en zoals vermeld op het etiket/specificatie.

Verkoper garandeert uitsluitend indien aan deze voorwaarden m.b.t. het hierboven genoemde vervoer en/of opslag wordt voldaan.

Ook indien de Koper tijdig reclameert, blijft zijn verplichting tot betaling en afname van de te leveren goederen bestaan.

Door Verkoper geleverde goederen kunnen slechts na voorafgaande schriftelijke toestemming aan Verkoper worden geretourneerd. Het retourvervoer vindt plaats voor rekening en risico van Koper. worden geretourneerd.

De garantie geldt niet indien de gemelde gebreken of schade zijn ontstaan door ondeskundige en/of foutieve toepassing en/of behandeling en/of opslag van de geleverde goederen voor doeleinden welke buiten het normale gebruik van deze goederen vallen. Evenmin vallen onder de garantie opzettelijk of door onachtzaamheid ontstane beschadigingen.

Indien een klacht gegrond blijkt te zijn en ook voldaan is aan de hiervoor vermelde procedures ter zake het doen van mededelingen over klachten, zal Verkoper zo spoedig mogelijk, zulks ter beoordeling van Verkoper, een vervangend product leveren dan wel, indien de koopsom voor het betreffende product reeds gefactureerd is, het met de klacht overeenkomende bedrag crediteren. Koper zal ter zake dit soort situaties van Verkoper nimmer enige schadevergoeding kunnen vorderen; de aansprakelijkheid van Verkoper blijft beperkt tot de waarde van de geleverde goederen waarover werd gereclameerd.

Artikel 9. Beëindiging van de overeenkomst

Indien Koper tekortschiet in de nakoming van de tussen partijen gesloten overeenkomst door één of meerdere van haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst niet, niet tijdig of niet naar behoren na te komen, alsmede in geval van faillissement of surseance van betaling en in geval van stillegging, liquidatie, ontbinding, staking of overname, intrekking van eventuele vergunningen, beslag op (een deel van) de bedrijfseigendommen of enige daarmee vergelijkbare toestand van de onderneming van Koper, is hij van rechtswege in verzuim en heeft Verkoper het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijk tussenkomst eenzijdig geheel of gedeeltelijk te ontbinden door middel van een schriftelijke kennisgeving aan Koper. In dat geval is Verkoper tevens gerechtigd zijn verplichtingen op te schorten, zonder dat Verkoper tot enige schadevergoeding gehouden is, onverminderd eventuele aan Verkoper verder toekomende rechten, daaronder begrepen het recht van Verkoper op volledige schadevergoeding.

Indien een van bovenstaande bij lid a vermelde situaties zich voordoet zijn alle vorderingen van Verkoper op Koper terstond volledig opeisbaar en heeft Verkoper het recht ook alle andere overeenkomsten met Koper op te schorten, op te zeggen of te ontbinden een en ander onverminderd het recht van Verkoper op schadevergoeding. Indien zich omstandigheden voordoen met betrekking tot personen en/of materiaal waarvan Verkoper zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient of zich pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt, dat nakoming van de verplichting onder de overeenkomst in redelijkheid niet meer kan worden gevergd, is

Verkoper bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat Koper recht op schadevergoeding heeft.

In geval van beëindiging c.q. het einde van een overeenkomst zal Koper alle (vertrouwelijke) informatie, die hij in het kader van de uitvoering van de overeenkomst ter beschikking heeft gekregen van Verkoper direct retourneren, zowel originelen als kopieën, dan wel vernietigen.

Artikel 10. Betalingen

Verkoper behoudt zich het recht voor om facturen digitaal aan te leveren.

Betalingen dienen te geschieden direct bij het bestellen van de producten.

In geval van liquidatie, faillissement of surséance van betaling van de Koper zullen de verplichtingen van de Koper onmiddellijk opeisbaar zijn.

Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichtingen niet op.

Artikel 11. Aansprakelijkheid

Indien en voor zover op Verkoper toch enige aansprakelijkheid jegens Koper rust is Verkoper slechts aansprakelijk voor schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst.

De aansprakelijkheid van Verkoper is voorts als volgt begrensd: · De aansprakelijkheid van Verkoper voor zover deze door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, is beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering; · Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van Verkoper beperkt tot de factuurwaarde van de overeenkomst, althans dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft; · Aansprakelijkheid van Verkoper voor indirecte schade, waaronder mede begrepen gevolgschade, gedeerde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie is te allen tijde uitgesloten; · Schade ontstaan ten gevolge van onvoldoende, onjuiste en/of onvolledige informatieverstrekking door de Koper komt geheel voor rekening van Koper. In alle gevallen wordt de aansprakelijkheid voor schade van derden door Verkoper uitgesloten; · Schade dient zo spoedig mogelijk, overeenkomstig hetgeen is bepaald in artikel 8 (Garantie) te zijn gemeld aan Verkoper. Schade die niet binnen de termijn is gemeld komt niet voor vergoeding in aanmerking. · Voor zover de door Verkoper geleverde goederen voorzien zijn van een uiterste houdbaarheidsdatum (t.h.t.-code) geldt, dat Verkoper bij consumering dan wel gebruik van deze producten na de uiterste houdbaarheidsdatum geen enkele aansprakelijkheid meer aanvaardt. Koper dient ervoor in te staan dat producten waarop een uiterste houdbaarheidsdatum staat vermeld, na het verstrijken van die data niet meer worden verwerkt of verkocht. Koper vrijwaart Verkoper uitdrukkelijk terzake van aanspraken van derden uit hoofde van schade die het gevolg is van het consumeren c.q. het gebruik van door Verkoper geleverde producten, indien deze door Koper na de uiterste houdbaarheidsdatum zijn be- of verwerkt, ge- of verbruikt, dan wel verkocht.

Artikel 12. Overmacht

Onder overmacht wordt verstaan omstandigheden die de nakoming van de verbintenis verhinderen en die niet aan Verkoper zijn toe te rekenen. Hieronder zullen (indien en voor zover deze omstandigheden de nakoming onmogelijk maken of onredelijk bemoeilijken) mede zijn begrepen: stakingen in andere bedrijven dan die van Verkoper, wilde stakingen of politieke stakingen in het bedrijf van Verkoper; een algemeen gebrek aan benodigde grondstoffen en andere voor het tot stand brengen van de overeengekomen prestatie benodigde goederen of diensten; niet-voorzienbare stagnatie bij toeleveranciers of andere derden waarvan Verkoper afhankelijk is en algemene vervoersproblemen, vorst,

sneeuwoverlast, overstroming, stormschade en andere natuurrampen. Deze opsomming is niet limitatief.

Verkoper heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert intreedt nadat Verkoper haar verbintenis had moeten nakomen. Tijdens overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van Verkoper opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Verkoper niet mogelijk is langer duurt dan 14 dagen zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

Indien Verkoper bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de wederpartij gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds geleverde c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 13. Wijziging van de voorwaarden

Verkoper is bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreden.

Verkoper zal de gewijzigde voorwaarden tijdig aan de Koper toezenden. Indien geen tijdstip van inwerkingtreden is medegedeeld treden wijzigingen jegens de Koper in werking zodra hem de wijziging is medegedeeld.

Artikel 14. Geschillenregeling en toepasselijk recht

Alle geschillen voortvloeiende uit of verband houdende met de Overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn of de betreffende voorwaarden zelf worden beslecht door de bevoegde burgerlijke rechter in het arrondissement waarin het bedrijf van Opdrachtgever Inkoper is gevestigd. Zulks behoudens voor zover dwingende regels van relatieve competentie aan deze keuze in de weg zouden staan.

Wijzigingen

Opgesteld d.d. Maart 2021.